Comment vais-je obtenir mon nom d’utilisateur et mon mot de passe ?

Se connecter / se déconnecter · https://www.smarteye.eu/docs/comment-vais-je-obtenir-mon-nom-dutilisateur-et-mon-mot-de-passe/

Pour connaître votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, vous devez commencer par vous **enregistrer**, ce qui se fait **une seule fois**.

Code d’activation via le bailleur

Si Internet est compris dans votre loyer, vous recevrez de votre **bailleur** un **code d’activation**, aussi appelé **code voucher**, sous la forme de **« stn12345abcdefg ».**

Vous avez besoin de ce **code d’activation** pour activer **gratuitement** votre **compte** Internet et immédiatement **recevoir** vos **nom d’utilisateur** et **mot de passe** y afférents.

Vous n’avez pas de code d’activation ?

Contactez-nous pour que nous vérifiions si vous pouvez être connecté ou…

À la réception d’un bon signal wi-fi **SmartEye,** vous pouvez immédiatement passer à la **page d'enregistrement,** pour directement souscrire un abonnement Internet chez nous.

Votre compte est activé après l’enregistrement légal de vos données. Il est important que celles-ci soient correctes, pour que nous puissions continuer à vous aider par la suite.

ACTIVATION

Comment s’enregistrer ?

- **Dans l’immeuble,** via une connexion fixe au réseau ou un réseau wi-fi non sécurisé **SMARTEYE-Guest**
  Cliquez dans la page d’inscription sur **« activate your vouchercode here ».**
  *Tous nos sites Internet sont toujours **gratuitement** disponibles **sans ouvrir une session** !*
- **à partir de toute connexion Internet** via **:** http://register.smarteye.eu

Obtenir le nom d’utilisateur et le mot de passe

- Remplissez correctement les données : nom, prénom, adresse e-mail et numéro de gsm
  format international du numéro de gsm : pour la Belgique, c'est par exemple : +32493956000
- Choisissez une des options de paiement appropriées
  - Si vous avez un code d'activation/un code voucher, sélectionnez alors « vouchercode » comme méthode de paiement et remplissez le code d'activation obtenu
- Cliquez sur « envoyer »
- En cas d'enregistrement réussi :
  - vos **nom d'utilisateur** et **mot de passe** apparaissent immédiatement **à l'écran**, sauvegardez-les soigneusement !
  - ceux-ci sont aussi confirmés **par e-mail**

> *Un code d'activation ne peut être utilisé que **1 seule fois**.*
> *Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez obtenus sont **strictement personnels et non transmissibles**.*