Voicemail instellen

Telefonie · https://www.smarteye.eu/docs/voicemail-instellen/

De volgende instructies zijn van toepassing indien je wijzigingen wenst aan te brengen aan de voicemail instellingen.

Jouw boodschap opnemen

1. Druk op de envelop toets op het toestel waarop je de voicemail wil instellen of toets *97.
2. Geef je paswoord in.
   - Indien je je paswoord niet (meer) weet kan je dit opvragen via support@smarteye.eu
3. Toets 0 voor mailbox opties.
4. Je hebt de optie om tot 3 begroetingen op te nemen.
   Minstens heb je een boodschap op voor wanneer je onbeschikbaar bent.
   Toets op 1 om deze boodschap op te nemen.
5. Neem je boodschap op na de toon en toets # wanneer je klaar bent.
6. Om de boodschap te behouden, toets 1. Als je niet tevreden bent toets dan 3 en herhaal stap 5 en 6.

Naam opnemen

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 0 voor mailbox opties.
4. Toets 3 om je naam op te nemen.
5. Neem je naam op na de toon en toets # wanneer je klaar bent.
6. Om de boodschap te behouden, toets 1. Als je niet tevreden bent toets dan 3 en herhaal stap 5 en 6.

Mailbox paswoord instellen

Dit wordt standaard door ons ingesteld.

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 0 voor mailbox opties.
4. Toets 5 om je paswoord te wijzigen.
5. Geef je nieuwe paswoord in, gevolgd door de # toets.
6. Geef je paswoord opnieuw in, gevolgd door de # toets om te bevestigen.
7. Als alles correct is, zal het systeem bevestigen dat je paswoord gewijzigd is.

Een tijdelijke begroeting opnemen

Gebruik de tijdelijke begroeting wanneer je een begroeting wenst op te nemen om te gebruiken voor een beperkte periode (bijvoorbeeld voor een out-of-office begroeting).

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 0 voor mailbox opties.
4. Toets 4 om je tijdelijke begroeting op te nemen.
5. Neem je tijdelijke begroeting op na de toon en toets # wanneer je klaar bent.
6. Volg de meldingen om te bevestigen of de begroeting opnieuw op te nemen.

Een tijdelijke begroeting verwijderen

Wanneer je terug wenst over te schakelen naar de originele begroeting dien je de tijdelijke begroeting te verwijderen.

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 0 voor mailbox opties.
4. Toets 4 om je tijdelijke begroeting op te nemen.
5. Toets 2 om je tijdelijke begroeting te verwijderen.
6. Haak in.

Boodschappen beluisteren

Nieuwe boodschappen

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 1 om te luisteren naar nieuwe boodschappen.
4. Volg de meldingen om boodschappen op te slaan, opnieuw te beluisteren, te verwijderen, etc.

Oude boodschappen

1. Druk op de envelop toets.
2. Geef je paswoord in, gevolgd door de # toets.
3. Toets 2 om van map te wisselen.
4. Toets 1 voor oude boodschappen (of luister naar de meldingen om een andere map te selecteren).
5. Volg de meldingen. Om boodschappen van een andere op te vragen (enkel op locatie):
    1. Bel 924 voor de voicemail gateway.
    2. Geef de extensie of mailbox nummer in.
    3. Geef het wachtwoord in.