
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeenheden – Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden worden volgende begrippen gehanteerd:

- 1.1 SmartEye - Studenten Internet (SI) levert een managed internet systeem voor gemeenschappelijke gebouwen, verdeeld en gecoördineerd door SmartEye BV, met maatschappelijke zetel te Terbekehofdreef 24, B-2610 Wilrijk België met ondernemingsnummer BE0542.740.338
- 1.2 Aansluiting/Locatie: De ruimte, plaats, lokalen waar de Dienst wordt geleverd.
- 1.3 Dienst: het op permanente basis aanbieden van een communicatiesysteem dat toegang biedt tot het breedbandinternet, en alle daarvan afgeleide diensten (informatie, publiciteit, ...) ongeacht of deze door SI dan wel door derden in samenwerking met SI worden aangeboden.
- 1.4 SI-apparatuur/Uitrusting: Hardware met firmware geplaatst door SI ten behoeve van de Klant, op een wijze zoals door SI aangeboden, en tussen de Klant en SI overeengekomen;
- 1.5 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee SI een overeenkomst heeft afgesloten en de eventuele gebruikers die contractueel met de Klant verbonden zijn.
- 1.6 Contract: De afspraken, vastgelegd in een bestelformulier of via eender welke vorm van communicatie die een bestelling vormen, op grond waarvan SI de Klant de SI-apparatuur ter beschikking stelt, en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle bijlagen en amendementen.
- 1.7 Firmware: Een besturingssysteem van randapparatuur dat door SI aan de Klant wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld in het kader van de SI-apparatuur.
- 1.8 IP: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het internet mogelijk maakt.
- 1.9 Netwerk: De overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitingspunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
- 1.10 Netwerkaansluitingspunt: Het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die deel uitmaken van het netwerk en nodig zijn om toegang te krijgen tot het netwerk en om efficiënt via het netwerk te kunnen communiceren.
- 1.11 Randapparatuur: Alle apparaten bestemd om rechtstreeks op een netwerkaansluitingspunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk. Dit via directe of indirecte aansluiting op een door SI-apparatuur voorziene netwerkaansluitingspunt voor de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- 1.12 Voorzieningen: Faciliteiten, waaronder apparatuur, programmatuur en voor zover van toepassing het netwerkaansluitingspunt, voor de (op)levering van een SI-apparatuur dat door SI wordt gebruikt en/of ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.
- 1.13 Eindgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die op de Locatie(s) rechtmatig gebruik maakt van de Dienst
- 1.14 Kantooruren: maandag tot vrijdag, van 9u-12u en van 13u tot 18u; uitgezonderd officiële feestdagen.
- 1.15 Student: de natuurlijke persoon dewelke voltijds hoger onderwijs volgt.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Alle overeenkomsten tussen SI en de Klant van de SI-apparatuur zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk door SI anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen de partijen is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene contractvoorwaarden.
- 2.3 Algemene voorwaarden die door de Klant mogelijk worden gehanteerd, worden door SI uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de Klant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 Alle door SI gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Herroeping van een aanbod door SI is mogelijk tot een week na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod.
- 2.6 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 2.7 SI heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van de reeds met de Klant gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden automatisch in werking 30 dagen na bekendmaking, tenzij anders vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3 - Contracten

- 3.1 Rechtspersonen: de aanvraag moet gedaan worden door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
- 3.2 Het contract is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van schriftelijke aanvaarding door SI.
- 3.3 SI behoudt zich het recht om contracten te weigeren zonder opgave van redenen, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld. Bij gebreke daaraan zijn alle nadelige gevolgen ervan ten laste van de klant.
- 3.4 Indien de Klant zijn contractsoort of systeem wil wijzigen, dient hij hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen bij SI. Indien het verzoek door SI aanvaardt wordt, gaat de wijziging in op de dag na het versturen van de bevestiging van de aanvaarding door SI aan de Klant of op een ander door SI aangegeven tijdstip.

3.5 Indien de locatie, waar de SI-apparatuur geïnstalleerd is, wordt verkocht, weggeschonken, of op welke manier wordt vervreemd, dient de Klant SI hiervan op de hoogte te brengen. Het contract met alle lasten en baten kan enkel worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits schriftelijk akkoord van SI. SI behoudt het recht, en dit na een eventueel financieel onderzoek van de nieuwe eigenaar, om het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. SI zal de nieuwe eigenaar hiervan op de hoogte brengen, binnen de 30 dagen na kennisgeving van de overdracht.

3.6 De Klant wordt na ondertekening van het contract verplicht deze voorwaarden, eventuele latere wijzigingen en het contract te laten registreren en het tegenstelbaar te laten maken aan derden en dit op eigen kosten, binnen de 60 dagen na ondertekening.

3.7 De Klant is zelf gehouden om zijn internetcontracten bij zijn vorige dienstverlener zelf op te zeggen.

Artikel 4 - de SI-apparatuur

4.1 Nadat de Klant aan alle voorwaarden voor toelating tot de SI-apparatuur heeft voldaan, zal in overleg de SI-apparatuur worden geplaatst. Deze hardware blijft steeds eigendom van SI.

4.2 SI is gerechtigd veranderingen in of aan de SI-apparatuur aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant.

4.3 SI is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de SI-apparatuur en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien dit in haar opvatting nodig is, zonder de Klant daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

4.4 SI is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de SI-apparatuur en/of de randapparatuur door te voeren, indien dit volgens haar nodig blijkt. SI zal de Klant hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Klant voor een langere periode nadelig beïnvloeden.

4.5 SI is gerechtigd de toegang tot het systeem van de Klant te blokkeren of maatregelen ten aanzien van de Klant indien dit in haar opvatting nodig is. SI zal de Klant tijdig van dergelijke maatregelen op de hoogte stellen.

4.6 SI is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Deze maatregelen hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant.

Artikel 5 - Tarieven

5.1 Op overeenkomsten tussen SI en de Klant zijn de gebruikelijke door SI te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door SI aan de Klant toegezonden.

5.2 Een contract gaat in vanaf de eerste dag van de volgende maand. Indien een contract tijdens een kalendermaand ingaat, worden de vaste contractkosten van de SI-apparatuur, zoals opgenomen in het contract, pro rata berekend.

5.3 SI is gerechtigd de prijzen van al haar producten en SI-systemen jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Index der Consumptieprijzen. Zulks gebeurt jaarlijks tijdens de maand april waarbij de prijzen worden aangepast aan het nieuwe indexcijfer van de maand februari. De basisindex is het indexcijfer van de maand februari van het jaar waarin de overeenkomst is afgesloten. De nieuwe prijzen worden meegedeeld aan de Klant. De nieuwe geïndexeerde prijzen zijn van toepassing op alle reeds ondertekende overeenkomsten. De indexering gebeurt niet op de eventuele kortingen dewelke vaste bedragen zijn.

5.4 SI is daarnaast gerechtigd de prijzen te wijzigen op basis van de stijging van de marktprijzen van de gebruikte producten. Zij stelt de Klant hiervan, zo mogelijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte. Het vervallen van een lopende korting of verhoging zoals voorzien in artikel 5.3 wordt daarbij niet als prijsverhoging aanvaard.

5.5 Alle door SI gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

5.6 De door de Klant te betalen vergoedingen zijn slechts op door SI verstrekte diensten en zijn dus niet op enige door de Klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van SI of voor het transport van informatie tussen het systeem van SI en de Klant tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5.7 De te betalen bijdragen moeten driemaandelijks vooraf betaald worden. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december. Contracten ingegaan op een ander tijdstip worden pro rata berekend tot de volgende factuurdatum.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Alle gefactureerde bedragen zijn betaalbaar binnen de op de factuur gepreciseerde termijn, en bij gebreke aan dergelijke termijn, binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.2 Als SI geen betaling ontvangt van de gefactureerde bedragen binnen de 14 kalenderdagen na de eerste herinnering, gelden vanaf deze datum van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen en een forfaitaire schadevergoeding, volgens de wettelijke bepalingen. Deze verwijlinterest en schadebeding is tevens verschuldigd door SI wanneer zij haar betalingsverplichtingen niet zou nakomen.

6.3 De betwisting van een factuur dient, op straffe van ontvankelijkheid, binnen één maand na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan SI. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de klant om deze factuur binnen de normale termijn te betalen, behalve bij een gegronde betwisting door de klant van het gefactureerde bedrag.

Artikel 7 - Beveiliging & Persoonsgegevens

7.1 SI is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de SI-apparatuur, die in redelijkheid haalbaar is met de door SI gebruikte apparatuur. SI is niet aansprakelijk voor enige schade. Oaan de zijde van de Klant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

7.2 Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de SI-apparatuur, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn IP-adres, dient hij dit binnen vijf werkdagen schriftelijk aan SI te melden. SI is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de SI-apparatuur ten gevolge heeft.

7.3 De van door u opgegeven gegevens en van de eventueel door de contractueel verbonden derden (artikel 1.13) worden opgenomen in de Klantenadministratie van SI. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor administratieve en marketing doeleinden door SI en daaraan gerelateerde ondernemingen. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens vereist, toestemming van de Klant of eindgebruikers voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.

7.4 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door SI van uw gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot SI.

7.5 SI kan, omwille van veiligheidsredenen, het internetverkeer zonder toestemming van de Klant registreren. Deze informatie zal, indien gevraagd door de bevoegde overheid, aan de juiste instantie worden overgedragen. SI kan onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die daaruit voortvloeien.

Artikel 8 - Verplichtingen Klant

8.1 De Klant erkent voor het afsluiten van de overeenkomst alle door SI kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden en zoals door SI (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of andere) werden meegedeeld, te hebben ontvangen.

8.2 De Klant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Klant verwacht mag worden. De Klant zal bij het gebruik van de SI-apparatuur zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van SI of derden geschaad worden.

8.3 De Klant zal de SI-apparatuur niet gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervrederebreuk ("hacken") via de SI-apparatuur of het internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden. Hij zal deze verplichtingen ook opleggen aan zijn contractueel verbonden derden (artikel 1.4)

8.4 Het is de Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van de SI-apparatuur nadelig beïnvloedt.

8.5 Het is de Klant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SI, niet toegestaan (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers van een ander dan in de overeenkomst beschreven gebouw, al of niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de SI-apparatuur.

8.6 Indien de Klant in strijd handelt met een van de vorige leden van dit artikel of indien SI vermoedt dat de Klant met één van die bepalingen in strijd handelt, is SI gerechtigd hem de toegang tot de SI-apparatuur te ontzeggen en zo nodig af te sluiten, de overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen die SI nodig acht, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of schadevergoeding.

8.7 De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van deze voorwaarden aan de eindgebruikers van het systeem. Hij zal dit opnemen in zijn contracten met de gebruikers of onder een andere manier duidelijk maken aan en laten goedkeuren door die gebruikers.

8.8 De Klant dient als een goede huisvader te beheren: de SI-apparatuur, die eigendom blijft van SI of op SI-apparatuur aangesloten, maar door de Klant zelf aangekochte apparatuur. Eventuele storingen of onderbrekingen dienen door de Klant aan SI gemeld te worden. SI zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen wanneer aan deze verplichting door de Klant niet wordt voldaan om een correcte SI-dienstverlening te kunnen garanderen. De Klant is aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van SI-apparatuur. De SI-apparatuur wordt door de Klant niet verkocht, verhuurd of overgedragen.

8.9 De Klant zal er op toezien dat er kosteloos voldoende, vrije en aangepaste ruimte inclusief 220V stroomvoorziening beschikbaar worden gesteld en dit volgens de netwerkguides. Netwerkguides verkrijgbaar op eenvoudig verzoek per email via info@studenteninternet.be

8.10 De Klant zal er op toezien dat alle 3rd party vereisten zijn voldaan, indien er voor SI kosten gepaard gaan wegens het niet naleven van deze vereisten zullen deze integraal worden doorgerekend aan de Klant.

8.11 De Klant verbindt zich ertoe de SI diensten ongewijzigd aan de eindgebruiker te leveren met inachtneming van de door SI aangeboden voorwaarden; en dit zonder wijziging aan de Dienst of SI-apparatuur. Het is de Klant ten strengste verboden de Dienst of SI-apparatuur in gewijzigde vorm aan te bieden of door te verkopen zonder schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van SI.

Artikel 9 - Firmware

9.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programmatuur (de firmware) gebruikt voor SI (licentieversies) berusten bij SI en/of derden.

9.2 Met de levering van de firmware verkrijgt de Klant, het niet overdraagbare recht, deze te gebruiken.

9.3 Iedere kopie van de firmware en de data, die technisch niet gebruikt wordt in de zin van deze licentievoorwaarden, is verboden.

9.4 Het is niet toegestaan de firmware of/en de data of/en de documentatie of/en andere programmadelen te vermenigvuldigen, te verkopen, te verhandelen, aan derden sublicenties te verlenen, of op welke andere wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen of rechten te verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SI.

9.5 Het is eveneens niet toegestaan om (een onderdeel van of onderdelen van) de firmware en/of de data en/of de gegevens en/of de documentatie te veranderen, te wijzigen, te modificeren, aan te passen, te disassembleren, te decompileren of enige vorm van 'reverse-engineering' toe te passen.

9.6 SI verplicht zich een fout in de firmware te vervangen door foutenvrije firmware of naar keuze van SI, de reparatie van de firmware door te voeren.

De kosten van de vervanging of de reparatie van het firmware programma worden gedragen door SI.

Het vervangen of repareren van de firmware geeft de Klant niet het recht op een vermindering van de aanschaffingsprijs noch het recht om deze overeenkomst te beëindigen.

Geen garantie wordt gegeven voor fouten die veroorzaakt worden door veranderingen die door de Klant of derden werden aangebracht in de firmware. Het is SI dewelke autonoom beslist wanneer vernieuwingen van materialen worden doorgevoerd zonder medezeggenschap van de Klant.

9.7 Het gebruiksrecht van deze firmware is gekoppeld aan de correcte betalingen van de maandelijkse bijdrage.

9.8 De beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, houdt ook in dat het gebruiksrecht op deze firmware vervalt. Dit houdt in dat de hardware, die eigendom bleef van SI, en de firmware terugkomen naar SI.

9.9 De Klant zal onder geen enkel voorwaarde zich het eigendomsrecht kunnen toe-eigenen van de hardware en firmware, wat de reden van ontbinding van deze overeenkomst ook kan zijn geweest.

Artikel 10 - Duur en beëindiging

10.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimumtermijn van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Een overeenkomst kan door de Klant uitsluitend tegen de vervalddag per aangetekend schrijven beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, ingaand vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand na de opzegbrief. Bij gebreke aan tijdige opzeg wordt het contract automatisch en stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens één (1) jaar.

De beëindiging van een contract door de Klant is enkel toegelaten:

(i) in geval van ontbinding van de Dienst door de Klant, conform de in dit Contract bepaalde opzeggingstermijn of

(ii) in geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van beide Partijen, of

(iii) in geval van betaling door de Klant aan SI van een verbrekingsvergoeding voor elke beëindigde Dienst. Deze verbrekingsvergoeding bestaat uit:

a) alle kortingen, discounts, ... die voor de Dienst werden toegekend

b) de som van alle bedragen die door de Klant voor deze Dienst nog verschuldigd zijn sinds diens bestelling tot het einde van de lopende periode, inclusief de kosten aangegaan door SI bij derde partijen. Voor de berekening van de nog niet vervallen bedragen baseert SI zich op het gemiddelde van de al reeds gefactureerde bedragen voor de betreffende Dienst en/of op de abonnementsvergoeding bepaald in het contract. Indien een minimum gebruiksdrempel werd vastgelegd zal minstens de hiermee maandelijkse overeenstemmende som in rekening worden gebracht.

c) alle installatiekosten die SI gemaakt heeft om de Dienst te kunnen leveren.

10.3 SI is gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de SI-apparatuur geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen tegenover SI niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

10.4 De Klant kan bij prijsverhogingen als bedoeld in artikel 5.4, voordat de verhoging intreedt, het contract met inachtneming van een opzegperiode van één (1) maand schriftelijk opzeggen. Hiertoe blijft de huidige prijs gehandhaafd gedurende de minimum contractduur. Bij een eventuele verlenging zal de prijsverhoging alsnog a rato worden berekend gedurende de tijd dat de prijsverhoging reeds van kracht was.

10.5 SI is gerechtigd het contract en andere overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant in staat van gerechtelijk akkoord verkeert of een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd, de Klant onder curatele is gesteld, de Klant onder bewind is gesteld, de Klant in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, of het aannemelijk is dat de Klant niet aan de uit het contract voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen of voldoet.

10.6 Een overname of wijziging van het contract kan enkel mits schriftelijk en voorafgaande goedkeuring van SI. De contractduur zal daarbij automatisch en stilzwijgend verlengd worden met een periode gelijk aan de originele contractduur doch steeds met een minimum duur van één (1) jaar.

10.7 De contracttermijn treedt in werking op de dag van installatie of activering van de Dienst; bij gebrek aan schriftelijk bewijs van activering of installatie telt de datum van eerste factuur waarop deze Dienst of installatie betrekking heeft.

10.8 De beëindiging van de overeenkomst voor een of meerdere aansluitingen/Locaties brengt geenszins het einde van het Contract wat betreft de andere Aansluitingen/Locaties met zich mee. Alle bepalingen van het Contract blijven mutatis mutandis toepasselijk op de overblijvende Locatie(s).

10.9 Na beëindiging van het Contract bezorgt de Klant alle SI-apparatuur uit de Locatie onbeschadigd op de maatschappelijke zetel van SI en dit binnen een termijn van maximum 1 maand na beëindiging van de overeenkomst. Op vraag van de Klant kan SI tegen betaling alle SI-apparatuur uit de Locatie ophalen. SI streeft ernaar om hierbij geen schade te veroorzaken aan de Locatie. SI staat echter niet in voor het herstel in de oorspronkelijke toestand van de Locatie.

10.10 Desgevallend, bij toepassing van art. 111/3 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, betaalt de Klant bij vroegtijdige beëindiging binnen de duur van zes maanden na aanvang van de overeenkomst steeds bij wijze van schadevergoeding de nog resterende abonnementsgelden tot afloop van de zesde maand van de overeenkomst.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 SI is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

11.2 SI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Klant lijdt als gevolg van een aan SI toerekenbare tekortkoming tot het bedrag van de vergoedingen die SI gedurende een periode van 3 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van EUR 500,00.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan zaken die niet rechtstreeks te wijten zijn aan het installeren of verwijderen van SI-apparatuur;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van SI voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer; andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 11.3.

11.5 Aansprakelijkheid van SI wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien Klant SI onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant SI een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en SI ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SI in staat is adequaat te reageren.

11.6 De Klant is tegenover SI aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van tekortkoming en/of onrechtmatige daad van de Klant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de voorzieningen en/of apparatuur.

11.7 Beschadiging zoals bedoeld in het artikel 11.6 omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Klant.

11.8 De Klant vrijwaart SI tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op gelijk welke wijze op SI zouden kunnen verhalen.

11.9 SI is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Klant door middel van de SI-apparatuur(en) beschikbaar gestelde informatie. Klant vrijwaart SI tegen aanspraken van derden terzake.

11.10 De Klant is onder meer verantwoordelijk voor (i) het ter beschikking stellen van aangepaste en afsluitbare lokalen die de Uitrusting afdoende beschermen tegen externe factoren; (ii) het aanduiden vóór de installatie van de exacte ligging van alle zichtbare en niet-zichtbare elektriciteits-, gas- en waterleidingen op de Locatie; (iii) het verkrijgen van de nodige stedenbouwkundige en andere administratieve toelatingen vereist voor de Installatie; (iv) het verkrijgen van alle toelatingen van mede-eigenaars, huurders, verhuurders, vruchtgebruikers en andere rechthebbenden op de Locatie; (v) het uitoefenen van een algemene controle op de naleving van de regels van openbare orde en goede zeden door de Eindgebruikers die op de Locatie gebruikmaken van de Dienst, zonder evenwel kennis te nemen van de concrete inhoud van de communicaties die uitgevoerd worden door de Eindgebruiker. De Klant vrijwaart SI dienaangaande.

11.11 De Klant moet daarnaast de Uitrusting als een goed huisvader in bewaring nemen en beschermen op een wijze die minstens overeenstemt met de bescherming die de Klant in acht neemt voor zijn eigen uitrusting. Indien de Klant dit nalaat, vallen alle onderhoudskosten en herstelkosten die moeten worden gemaakt ingevolge de niet-naleving van deze verplichting ten laste van de Klant; (vi) De Klant bewaart en stelt alle informatie ter beschikking van de bevoegde autoriteiten en/of van SI die nodig is voor de vervulling van de Klant/SI verplichtingen die voortvloeien uit: de wet van 30 juni 1994 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer tegen het af luisteren, kennisnemen en opnemen van privé-communicatie en –telecommunicatie; de wet van 28 november 2000 inzake informaticriminaliteit; en elk andere van kracht zijnde wetgeving betreffende het af luisteren, identificeren en observeren, ... die de Klant/SI moet naleven. De Klant vrijwaart SI diepgaande.

11.12 De Partijen beseffen dat het gebruik van de Installatie beïnvloed kan worden door externe factoren zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, fysische en atmosferische condities, toestellen die door de Klant of de Eindgebruiker gebruikt worden, netwerken van andere communicatieleveranciers, interconnectie problemen, etc. Deze factoren kunnen de aansluiting of de kwaliteit ervan beïnvloeden. SI neemt alle redelijke maatregelen om de invloed van dergelijke factoren te beperken, maar is niet aansprakelijk als een verbinding niet kan gemaakt worden of niet kan behouden worden, of als de kwaliteit van de Dienst hierdoor in het gedrang komt. SI is niet aansprakelijk voor enige invloed van noch voor het falen van het materiaal van de Klant.

11.13 Zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de regels betreffende de aansprakelijkheid bepaald in dit Contract, is de aansprakelijkheid van de partijen onderworpen aan het gemene recht, echter zonder dat SI ertoe kan worden gehouden om de Klant

te vergoeden, zelfs niet bij zware fout, voor indirecte of gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst, verlies aan kansen en absoluut onvoorspelbare schade, behalve in het geval van opzet.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 SI is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregelde heden onder het personeel van SI of enige derden die diensten aan SI leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie SI op enige wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de internetcapaciteit, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van SI liggen zoals natuurrampen (stormen, overstromingen, aardbevingen, ...), oorlogen, aanslagen, opstanden, epidemieën, verbod of de beperking door de overheid of bevoegde administratieve autoriteit om telecommunicatiediensten te leveren, het niet verkrijgen van vereiste vergunningen of licenties en de opschorting of het einde van de levering van de vereiste diensten aan SI door derden.

12.2 Wanneer SI wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan twee maanden na elkaar niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel SI als de Klant bevoegd de overeenkomst en betalingen door middel van een schriftelijke verklaring te bevriezen.

12.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van SI tegenover derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Klant, zullen steeds voor rekening en risico van de Klant zijn.

Artikel 13 - Verval vorderingen

13.1 Alle rechtsoverdrachten van de Klant tegenover SI, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen zes maanden nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 14 – Garantie en productondersteuning

14.1 De door SI verkochte elektronische apparatuur geniet volgens de wettelijke garantie een standaard fabrieksgarantie van twee (2) jaar en dit op normaal gebruik. Werkuren voor herconfiguratie en installatie van deze elektronische apparatuur zijn niet inbegrepen in de garantiebepaling.

Schade veroorzaakt door: onnatuurlijk gebruik, verbouwingswerken, natuurrampen (bv: waterschade, storm, hagelschade), overspanning vallen daarbij niet onder de standaard garantiebepaling. De Klant is geacht alle door SI geleverde elektronische apparatuur als een goede huisvader te behandelen.

14.2 Indien er sprake is van een lopende beheersovereenkomst op de door SI geleverde elektronische apparatuur, geldt er een ondersteuningstermijn van minimaal drie (3) jaar tot maximaal vijf (5) jaar na aankoop van de door SI verkochte elektronische apparatuur. Let op dat de productondersteuning niet gelijk is aan de wettelijke garantie bepaling. Na verlopen van de productondersteuning is de door SI verzorgde ondersteuning beperkt tot aan de door SI geleverde en beheerde internetverbinding met als demarcatiepunt de SI router. De SI router blijft ten alle tijden eigendom van SI en kan daarbij niet aangekocht worden. De product ondersteuning kan enkel vernieuwd worden door vernieuwing van de elektronische apparatuur. SI engageert zich om de basisdiensten die op de elektronische apparatuur beschikbaar waren bij aankoop tijdens deze productondersteuning beschikbaar te houden. SI kan echter geen garanties bieden dat technische uitbreidingen noch product wijzigingen ook beschikbaar zijn op elektronische apparatuur die niet voldoen aan de technische minimum vereisten om deze uitbreidingen mogelijk te maken. De Klant heeft geen recht op verhaal voor het niet verkrijgen van deze uitbreidingen, noch kan hiervoor garantie ingeroepen worden.

Artikel 15 – Exclusiviteit

15.1 De apparatuur mag voor de duur van het Contract uitsluitend gebruikt worden met het oog op het aanbieden van de Diensten van SI.

15.2 De Klant mag geen concurrerende diensten aan het publiek aanbieden of laten aanbieden op de Locatie zolang het Contract loopt.

15.3 SI mag de apparatuur op de Locaties ter beschikking stellen van Eindgebruikers aangesloten bij andere operatoren dan SI. SI mag te dien einde in eigen naam en voor eigen rekening overeenkomsten afsluiten met dergelijke andere operatoren. In dit kader wordt eveneens toegelaten dat de adresgegevens van de Locatie worden opgenomen op de website of in andere publicaties van SI of van operatoren waarmee SI een overeenkomst afsluit.

15.4 De Klant promoot de Dienst bij de Eindgebruikers actief en optimaal gebruikmakend van het door SI geleverde marketingmateriaal. De Klant verbindt zich er onder meer toe dit marketingmateriaal duidelijk zichtbaar op te stellen in de Locatie. Alle specifieke marketingactiviteiten van de Klant moeten vooraf ter goedkeuring aan SI worden voorgelegd.

Artikel 16 – Installatie en Onderhoud

16.1 Installatie

16.1.1 U kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Toelichting over de verschillende installatietypes vindt U terug in de installatieofferte. Afhankelijk van de door U gekozen installatie, wordt er een andere installatievergoeding aangerekend.

16.1.2 De prijs voor de door SI verkochte apparatuur, waaronder o.a. Powerline-adapters, switchen, draadloos basisstation, HDMI-kabel, DVI-kabel, netwerk-kabel, stekkerdoos, CI+ kaarten, tv-decoders... zijn niet standaard inbegrepen in de installatievergoeding.

16.1.3 Na installatie wordt door SI het kwaliteitslabel afgeleverd. Tenzij expliciet anders vermeld, wordt de installatie als succesvol beschouwd. Hierbij gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de SI-apparatuur en de door SI verkochte eindapparatuur

op U over. In het geval van levering of overhandiging van SI- apparatuur of door SI verkochte eindapparatuur gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging op U over vanaf het moment van levering of overhandiging.

16.1.4 Indien U geen bestaande en functionerende externe (komende van de straat) netwerkaansluiting heeft en U SI verzoekt U daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen U en SI worden bepaald.

16.1.5 Indien U geen bestaande en functionerende interne netwerkaansluiting heeft en U SI verzoekt U daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen U en SI worden bepaald.

16.1.6 U verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op Uw apparatuur. SI draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op Uw eindapparatuur geïnstalleerde software.

16.1.7 Elke wijziging aan de Installatie moet het voorwerp uitmaken van een extra Bestelformulier. Met 'wijziging aan de Installatie' wordt onder meer bedoeld:

(i) elke uitbreiding of vermindering van de capaciteit van de Installatie;

(ii) elke verplaatsing of verhuizing van de Uitrusting;

(iii) elke gedeeltelijke vernieuwing of verandering van om het even welke aard. De aangepaste prijs is van toepassing van zodra de wijziging werd uitgevoerd.

16.2 Onderhoud

16.2.1 Het onderhoud omvat de diagnose, het lokaliseren en het herstellen van Defecten aan de SI-apparatuur en het vervangen ervan bij defecte. Het onderhoud wordt uitgevoerd tegen marktvoorwaarden, tenzij de Klant met SI een onderhoudscontract heeft gesloten. In dat geval is de prijs van het onderhoud inbegrepen in de abonnementsbijdragen van de Klant. De SI-apparatuur waarop het onderhoudscontract betrekking heeft is tevens vermeld op elke factuur en blijft ten alle tijde eigendom van SI.

16.2.2 Het onderhoud kan van op afstand plaatsvinden of ter plaatse bij de Klant.

16.2.3 Belangrijke Defecten zijn Defecten die de werking van de Uitrusting ernstig in het gedrang brengen; dit zijn onder andere de afwezigheid van verbinding met het internet of gebreken in de hardware.

16.2.4 Kleine Defecten zijn alle Defecten die geen Belangrijke Defecten zijn.

16.2.5 Het onderhoud wordt steeds uitgevoerd tijdens kantooruren.

16.2.6 Elk verzoek ter interventie wordt telefonisch of per email op vraag van de Klant verricht.

16.2.7 SI verbindt zich ertoe de Uitrusting van de Klant indien mogelijk vanop afstand te monitoren en actie te ondernemen wanneer volgens de monitoring blijkt dat de Dienst in gebreke komt. De Klant verbindt zich ertoe SI ten alle tijde vanop afstand toegang te verschaffen tot de Uitrusting en de Uitrusting steeds te voorzien van stroom (24u/24 u, 7d/7d).

16.2.8 SI verbindt zich ertoe alle werken die nodig zijn om de Defecten te verhelpen die zich voordoen in het kader van een normaal gebruik van de Uitrusting, als een goede huisvader uit te voeren of te laten uitvoeren. SI verbindt er zich verder toe alle redelijke middelen aan te wenden om het Defect zo snel mogelijk te verhelpen tijdens kantooruren.

16.2.9 Ongeacht of de Klant een onderhoudscontract heeft, vallen de volgende kosten ten laste van de Klant tegen de geldende tarieven op het ogenblik van levering:

a) de kosten van de wederindienststelling en/of de vernieuwing van de Uitrusting die defect is geraakt door externe oorzaken, zoals maar niet beperkt tot (i) klimatologische, atmosferische of weersomstandigheden, (ii) handelingen van de Klant of van derden, (iii) stroom- of communicatienetwerkstoringen, (iv) straling of dampen;

b) de kosten van aankoop en installatie van apparaten voor klimaatregeling;

c) vergoedingen en taksen van eender welke aard, zoals taksen op onder meer stroomverbruik;

d) vergoedingen voor:

alle prestaties uitgevoerd buiten de normale kantooruren,

alle prestaties ter gelegenheid van de overname door de Klant van een bestaande Locatie;

alle prestaties genoodzaakt door een netoperator of dienstenbedrijf of voorgeschreven door het BIPT en/of de nationale en/of Europese overheden,

alle prestaties met betrekking tot de wijzigingen of aanpassingen van de Uitrusting genoodzaakt door externe oorzaken of gebeurtenissen waarvoor de fabrikant en/of de installateur niet aansprakelijk kunnen worden gesteld,

alle prestaties volgend op enige wijziging aangebracht door de Klant of door een derde die niet is gemachtigd door SI;

e) de kosten voor verzending van materiaal voor herstelling of vervanging naar SI, met inbegrip van eventuele kosten ten gevolge van beschadiging of verlies tijdens het transport.

Artikel 17 – Product specifieke kenmerken

17.1 Onbeperkt volume: onbeperkt gebruik van de dienst enkel voor persoonlijk gebruik en in overeenstemming met normaal gebruik.

Een fair-use volume van maximaal 2 maal het gemiddelde 3-maandelijkse volume per gebruiker wordt daarbij als normaal gebruik aanvaard. De gehanteerde volume maatstaf is daarbij eenvoudig verkrijgbaar op verzoek.

SI behoudt zich het recht om bij onrechtmatig gebruik die de algemene dienstverlening of het netwerk dusdanig verstoren per Eindgebruiker de nodige stappen te ondernemen zoals het

a) beperken van het beschikbare volume tot een gegarandeerd volume overeenstemmend met het 3-maandelijkse gemiddelde van de lopende periode.

b) verlagen van de snelheid indien technisch mogelijk

c) een tijdelijke onderbreking van het abonnement met weder indienststelling de 1^e dag van de eerstvolgende maand

d) een permanente onderbreking van het abonnement na drie (3) per email verzonden notificaties.

17.2 Snelheid: vermelde snelheden zijn theoretische maximum snelheden die haalbaar zijn in optimale omstandigheden, de werkelijke snelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet, toestel van de gebruiker en andere technische factoren. SI neemt alle redelijke maatregelen om de invloed van dergelijke factoren te beperken.

Artikel 18- Slotbepalingen

18.1 Na de totstandkoming van de in de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens SI binden SI slechts indien schriftelijk door SI bevestigd.

18.2 De Klant is niet gerechtigd, zonder toestemming van SI, enige rechten en plichten ingevolge deze algemene voorwaarden en enige overeenkomst over te dragen, behalve deze bij vervreemding van het goed vermeld in artikel 3.5.

18.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

18.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover SI eerst van kracht zijn nadat SI daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

18.5 De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk te melden aan SI. In geval SI zich schriftelijk tot de Klant heeft te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de Klant hem schriftelijk heeft gemeld.

18.6 In geval van een mogelijk faillissement, staat van gerechtelijk akkoord of schuldsanering van een der partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.

18.7 De Klant kan de rechten en verplichtingen die voor hem voortvloeien uit dit Contract niet aan derden overdragen – op welke wijze ook - zonder voorafgaande schriftelijke toelating van SI.

18.8 SI daarentegen mag dit Contract vrij overdragen (geheel of gedeeltelijk) aan met haar verbonden ondernemingen (bijvoorbeeld door fusie, splitsing, inbreng van bedrijfstuk, of overname). SI heeft eveneens het recht om derden in te schakelen bij de tenuitvoerlegging van dit Contract (bijvoorbeeld door onderaanneming)

Artikel 19 – Bevoegdheid

“Elk geschil betreffende de overeenkomst, de uitvoering of interpretatie ervan, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank Eerste Aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen dan wel de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Antwerpen, dan wel de Vrederechter van het Zevende Kanton Antwerpen. Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.”